



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24.10.2019

№ 1985

Волгоград

Об организации деятельности по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области

В целях принятия дополнительных мер, направленных на совершенствование деятельности учреждений социальной защиты населения и организаций социального обслуживания, направленной на раннее выявление рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области, п р и к а з ы в а ю:

1. Создать:

Координационный центр по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области (далее – Координационный центр) на базе ресурсного центра по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении ГКУ СО "Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению" (далее – Областной ЦППН);

Пункты отработки сигнала о рисках семейного неблагополучия (далее – Пункт отработки сигнала) на базе подведомственных комитету социальной защиты населения Волгоградской области (далее - комитет) государственных казенных учреждений центров социальной защиты населения (далее – ЦСЗН).

2. Определить участниками системы раннего выявления рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области: Областной ЦППН, ГКУ "Областной центр развития и контроля качества социальных услуг", ЦСЗН, подведомственные комитету государственные казенные (бюджетные) учреждения социального обслуживания: центры социального обслуживания населения, центры социального обслуживания на дому; подведомственные комитету государственные казенные специализированные учреждения социального обслуживания: социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее – организации социального обслуживания).

3. Директору Областного ЦППН М.Н.Саввиной организовать работу Координационного центра и обеспечить выполнение в полном объеме его задач и функций.

4. Директорам ЦСЗН организовать работу Пунктов отработки сигнала и обеспечить выполнение в полном объеме их задач и функций.

5. Директору государственного казенного учреждения "Областной центр развития и контроля качества социальных услуг" Е.В.Никоновой организовать:

прием сигналов о рисках семейного неблагополучия от населения на базе отдела организации деятельности телефонов экстренной психологической помощи "Телефон доверия" и "Детский телефон доверия";

передачу сигналов о рисках семейного неблагополучия в Координационный центр, при согласии звонящего в соответствии с нормативно закрепленным порядком действий для подобных случаев.

6. Директорам организаций социального обслуживания обеспечить на территории муниципального района (городского округа) Волгоградской области:

взаимодействие с ЦСЗН по вопросам оперативной передачи и отработки сигналов о рисках семейного неблагополучия;

предоставление социального обслуживания и (или) социального сопровождения семьям и несовершеннолетним с рисками семейного неблагополучия.

7. Утвердить:

Алгоритм взаимодействия при выявлении рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области, согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

План организации работы Координационного центра, согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

Положение о Координационном центре, согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

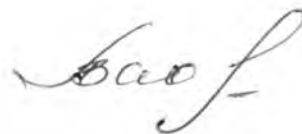
План организации работы Пунктов отработки сигнала, согласно приложению № 4 к настоящему приказу;

Примерное положение о Пункте отработки сигнала о рисках семейного неблагополучия, согласно приложению № 5 к настоящему приказу.

8. Начальнику отдела организации детских учреждений, социального обслуживания семьи и социальной реабилитации несовершеннолетних комитета социальной защиты населения Волгоградской области Т.В.Ситарской осуществлять координацию деятельности по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области А.В.Кагитина.

Председатель комитета



Л.Ю.Заботина

Алгоритм взаимодействия
при выявлении риска семейного неблагополучия



План организации работы Координационного центра по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области

№ п/ п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный за исполнение
1	<p>Формирование состава Координационного центра по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области (далее - КЦ), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внесение изменений и дополнений в должностные инструкции специалистов, входящих в состав КЦ; - распределение обязанностей и полномочий специалистов, входящих в состав КЦ; - определение графика работы КЦ. 	до 15.11.2019	<p>Директор ГКУ СО "Волгоградский областной ЦППН" (далее – Областной ЦППН) М.Н.Саввина</p>
2	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности КЦ и Пунктов отработки сигнала (далее – ПОС):</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка и реализация графика проведения установочных семинаров, совещаний (в том числе селекторных), заседаний рабочих групп и т.д. для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Волгоградской области (далее – специалисты учреждений системы профилактики); - создание вкладки о деятельности КЦ и ПОС на официальном сайте Областного ЦППН в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - разработка макетов информационных материалов о деятельности КЦ и ПОС (листовка, буклет, памятка, рекламный проспект) и распространение среди специалистов учреждений системы профилактики. 	до 31.12.2019	<p>Директор Областного ЦППН М.Н.Саввина</p>
3	<p>Оказание методической помощи специалистам учреждений системы профилактики по вопросам раннего выявления рисков семейного неблагополучия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение семинаров, совещаний (в том числе селекторных), заседаний рабочих групп и т.д. по актуальным вопросам раннего выявления рисков семейного неблагополучия; 	не менее 2-х мероприятий в квартал (с 01.01.2020)	<p>Директор Областного ЦППН М.Н.Саввина</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - разработка методических рекомендаций и информационных материалов для специалистов учреждений системы профилактики по актуальным вопросам их деятельности; - консультационная поддержка (оперативная помощь по запросам специалистов учреждений системы профилактики): устное консультирование (по телефону); письменное консультирование (по почте, по электронной почте); тематическая подборка материалов: мониторинг нормативных правовых актов, методических материалов, информации и др. (по электронной почте). 	<p>не менее 2-х раз в год (с 01.01.2020)</p> <p>постоянно</p>	
4	<p>Сбор, анализ и обобщение отчетов о деятельности КЦ и ПОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка форм отчетности для ПОС: определение перечня показателей, регулярности и порядка предоставления форм отчетности, ответственных исполнителей (при необходимости осуществление корректировки); - подготовка методических рекомендаций по заполнению форм отчетности ПОС; - формирование сводных отчетов о деятельности КЦ и ПОС; - предоставление сводных отчетов в комитет социальной защиты населения Волгоградской области 	<p>до 31.12.2019</p> <p>ежемесячно/ ежеквартально</p> <p>в сроки, установленные комитетом</p>	<p>Директор Областного ЦППН М.Н.Саввина</p>

Положение
о Координационном центре по раннему выявлению рисков семейного
неблагополучия на территории Волгоградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания и деятельности Координационного центра по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области в рамках реализации мероприятий, направленных на развитие системы раннего выявления рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области (далее – система раннего выявления рисков семейного неблагополучия).

1.2. Координационный центр по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области (далее – Координационный центр) создается на базе ресурсного центра государственного казенного учреждения социального обслуживания "Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению" (далее – Волгоградский областной ЦПППН).

1.3. Координационный центр создается в целях координации информационного взаимодействия организаций, подведомственных комитету социальной защиты населения Волгоградской области (далее – организации системы социальной защиты), органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – органы системы профилактики), действующих в муниципальных районах (городских округах) Волгоградской области и обеспечения эффективного взаимодействия всех участников системы раннего выявления рисков семейного неблагополучия.

1.3. В своей деятельности Координационный центр руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Волгоградской области и настоящим Положением.

1.4. Координационный центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с комитетом социальной защиты населения Волгоградской области (далее – Облкомсоцзащиты), организациями системы социальной защиты, органами системы профилактики и другими организациями, участвующими в реализации мероприятий, направленных на раннее выявление рисков семейного неблагополучия.

1.5. Контроль и оценку деятельности Координационного центра осуществляет Облкомсоцзащиты.

- информирование органов системы профилактики по вопросам раннего выявления рисков семейного неблагополучия;
- изучение и распространение передового опыта по совершенствованию деятельности по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия;
- представление информации и отчетов в Облкомсоцзащиты по формам и в сроки, установленные Облкомсоцзащиты.

3. Полномочия Координационного центра

3.1. Запрашивать и получать от Облкомсоцзащиты, организаций системы социальной защиты, органов системы профилактики информацию и документы, необходимые для выполнения возложенных функций.

3.2. Разрабатывать и вносить предложения по совершенствованию межведомственного организаций системы социальной защиты и органов системы профилактики, и внутриведомственного взаимодействия организаций системы социальной защиты.

3.3. Участвовать в работе конференций, совещаний, семинаров, рабочих групп по вопросам, связанным с выявлением и оказанием помощи семьям и несовершеннолетним с рисками семейного неблагополучия.

3.4. Участвовать в подготовке нормативных документов и методических рекомендаций по вопросам выявления и оказания помощи семьям и несовершеннолетним с рисками семейного неблагополучия.

3.5. Иные полномочия, необходимые для обеспечения деятельности Координационного центра.

4. Организация деятельности Координационного центра

4.1. Состав Координационного центра формируется из числа специалистов структурных подразделений Волгоградского областного ЦППН и утверждается приказом Волгоградского областного ЦППН.

4.2. Непосредственное руководство деятельностью Координационного центра осуществляет заведующий организационно-методическим отделением Волгоградского областного ЦППН, который подчиняется заместителю директора и директору Волгоградского областного ЦППН.

4.3. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права и ответственность специалистов, входящих в состав Координационного центра регламентируются соответствующими должностными инструкциями, утверждаемыми директором Волгоградского областного ЦППН.

4.4. Информация об адресе и графике работы Координационного центра размещается на официальном сайте Волгоградского областного ЦППН в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Задачи и функции Координационного центра

2.1. Основные задачи Координационного центра:

- определение совместно с Облкомсоцзащиты приоритетных направлений развития системы раннего выявления рисков семейного неблагополучия;
- обеспечение информационного взаимодействия с организациями системы социальной защиты и органами системы профилактики в части выявления рисков семейного неблагополучия, передачи информации (сигнала) о выявленном риске семейного неблагополучия и оперативного принятия мер, направленных на оказание помощи и поддержки семьям и несовершеннолетним с рисками семейного неблагополучия (далее – семьи целевой группы);
- обеспечение методической, информационной, консультативной помощи, а также экспертно-аналитического сопровождения процесса взаимодействия организаций системы социальной защиты и органов системы профилактики, участвующих в реализации мероприятий системы раннего выявления рисков семейного неблагополучия.

2.2. Для реализации поставленных задач Координационный центр выполняет следующие функции:

- осуществление взаимодействия с организациями системы социальной защиты и органами системы профилактики в целях оперативного сбора информации (сигналов) о выявлении рисков семейного неблагополучия, и передачи ее в пункты отработки сигнала о рисках семейного неблагополучия (далее – Пункт отработки сигнала), созданных при центрах социальной защиты населения Волгоградской области в целях организации социального сопровождения и (или) оказания социальных услуг семьям целевой группы по месту их фактического проживания;
- координация работы по вопросам, связанным с выявлением и оказанием помощи семьям целевой группы;
- разработка форм отчетности для Пунктов отработки сигнала и методических рекомендаций по их заполнению;
- осуществление обработки и анализа информации о семьях целевой группы;
- мониторинг проблем, возникающих в процессе выявления и передачи информации о рисках семейного неблагополучия, получения обратной связи от организаций системы социальной защиты, анализ результатов;
- подготовка предложений по совершенствованию алгоритма взаимодействия организаций системы социальной защиты и органов системы профилактики по выявлению рисков семейного неблагополучия и оказанию помощи семьям целевой группы;

План организации работы Пунктов обработки сигнала о рисках семейного неблагополучия

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный за исполнение
1	Разработка и утверждение положения о Пункте обработки сигнала (далее – ПОС) на основе примерного положения о Пункте обработки сигнала, утвержденного настоящим приказом	до 15.11.2019	Директор ГКУ "Центр социальной защиты населения" (далее - ЦСЗН)
2	Формирование состава ПОС, в том числе: - внесение изменений и дополнений в должностные инструкции специалистов, входящих в состав ПОС; - распределение обязанностей и полномочий специалистов, входящих в состав ПОС	до 15.11.2019	Директор ЦСЗН
3	Проведение информационной кампании о деятельности ПОС (распространение информации с помощью различных средств и каналов массового и индивидуального информирования): - среди специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального района (городского округа); - среди населения муниципального района (городского округа); - размещение информации о деятельности ПОС на официальном сайте ЦСЗН в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	до 31.12.2019	Директор ЦСЗН
4	Координация деятельности организаций социального обслуживания, расположенных на территории муниципального района (городского округа) по вопросам выявления и оказания помощи семьям и несовершеннолетним с рисками семейного неблагополучия	постоянно	Директор ЦСЗН
5	Сбор, анализ и обобщение отчетов о деятельности ПОС: - разработка форм отчетности для организаций социального обслуживания: определение перечня показателей, регулярности и порядка предоставления форм отчетности, ответственных исполнителей (при необходимости осуществление корректировки); - формирование и предоставление сводных отчетов о деятельности ПОС в Координационный центр	до 31.12.2019 в сроки, установленные Координационным центром	Директор ЦСЗН

Примерное положение о Пункте отработки сигнала о рисках семейного неблагополучия

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания и деятельности Пункта отработки сигнала о рисках семейного неблагополучия (далее – Пункт отработки сигнала).

1.2. Пункт отработки сигнала создается на базе подведомственного комитету государственного казенного учреждения центр социальной защиты населения (далее – ЦСЗН) и осуществляет деятельность по отработке сигналов о рисках семейного неблагополучия в отношении семей и несовершеннолетних, проживающих на территории нахождения ЦСЗН.

1.3. Пункт отработки сигнала создается в целях организации работы по своевременному оказанию помощи и поддержки семьям и несовершеннолетним с рисками семейного неблагополучия, нуждающимся в предоставлении социального сопровождения и (или) социальных услуг (далее – семьи целевой группы), проживающим на территории муниципального района (городского округа Волгоградской области).

1.4. В своей деятельности Пункт отработки сигнала руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Волгоградской области и настоящим положением.

1.5. Пункт отработки сигнала осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Координационным центром по раннему выявлению рисков семейного неблагополучия на территории Волгоградской области (далее – Координационный центр), созданным на базе государственного казенного учреждения социального обслуживания "Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению" (далее – Волгоградский областной ЦППН), организациями социального обслуживания, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – органы системы профилактики) и другими организациями, участвующими в реализации мероприятий, направленных на раннее выявление рисков семейного неблагополучия.

2. Задачи и функции Пункта отработки сигнала

2.1. Основные задачи Пункта отработки сигнала:

- прием сигналов о рисках семейного неблагополучия (далее – Сигнал), поступивших из Координационного центра, от органа системы профилактики,

от населения;

- передача Сигнала в организацию социального обслуживания для организации работы с семьей целевой группы;

- контроль оперативного и качественного оказания помощи семьям целевой группы организациями социального обслуживания.

2.2. Для реализации поставленных задач Пункт отработки сигнала выполняет следующие функции:

- осуществление взаимодействия с Координационным центром, организациями социального обслуживания, органами системы профилактики;

- ведение журнала регистрации сигналов о рисках семейного неблагополучия по форме согласно приложению к настоящему положению;

- разработка форм отчетности для организаций социального обслуживания;

- координация деятельности организаций социального обслуживания по вопросам, связанным с выявлением и оказанием помощи семьям целевой группы;

- осуществление обработки и анализа информации об оказании помощи семьям целевой группы, поступающей от организаций социального обслуживания;

- информирование органов системы профилактики и населения о деятельности Пункта отработки сигнала;

- представление информации и отчетов в Координационный центр по формам и в сроки, установленные Координационным центром.

3. Организация деятельности Пункта отработки сигнала

3.1. Пункт отработки сигнала создается на базе структурного подразделения ЦСЗН, состав Пункта отработки сигнала формируется из числа специалистов структурного подразделения и утверждается приказом ЦСЗН.

3.2. Непосредственное руководство деятельностью Пункта отработки сигнала осуществляет руководитель структурного подразделения ЦСЗН, на базе которого создан Пункт отработки сигнала.

3.3. Контроль деятельности Пункта отработки сигнала осуществляет заместитель директора или директор ЦСЗН.

3.4. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права и ответственность специалистов, входящих в состав деятельности Пункта отработки сигнала регламентируются соответствующими должностными инструкциями, утверждаемыми директором ЦСЗН.

3.5. Информация об адресе и графике работы Пункта отработки сигнала размещается на официальном сайте ЦСЗН в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

